Genel Hüküm ve Koşullar

Sürüm: 2026-09-30.1 · Yürürlük tarihi: 2026-09-30

İçindekiler

1. Hizmet sağlayıcı ve kapsam
2. Teklif talebi, teklif ve sözleşmenin kurulması
3. Ücretler ve hesaplaşma
4. Müşterinin bilgi verme ve iş birliği yükümlülüğü
5. Paketleme ve koliler
6. Koli ağırlığı ve merdivende 20 kg sınırı
7. TV, monitör, ayna, cam ve diğer kırılgan eşyalar
8. Önceki hasarlar ve durum kaydı
9. Değerli ve yerine konulamaz eşyalar
10. Zarar sorumluluğu, ayıplı ifa ve hasar bildirimi
11. Sigorta
12. Park ve erişim
13. Merdiven, asansör ve uzun taşıma mesafesi
14. Mobilya montajı
15. Özel ve kabul edilmeyen eşyalar
16. Uluslararası taşınma ve nakliye
17. Alt yükleniciler ve uzman ortaklar
18. İptal, tarih değişikliği ve tüketicinin cayma/fesih hakkı
19. Gecikme ve bekleme
20. Kaçınılmaz dış koşullar (mücbir sebep)
21. Ödeme ve faturalama
22. Şikâyet ve başvuru yolları
23. Kişisel veriler
24. Uygulanacak hukuk ve diller
25. Elektronik kabul ve sürümler
26. Beyan örnekleri

1. Hizmet sağlayıcı ve kapsam

1.1. Hizmet sağlayıcı, EasyMoving ticari adıyla faaliyet gösteren şahıs işletmecisi Zámbó–Öğütçü Géza'dır (EasyMoving veya Sağlayıcı). Kayıtlı merkez ve posta adresi: 8557 Bakonyság, Zámbó tanya 1., Macaristan. Vergi numarası: 56613904-1-39. Şahıs işletmesi sicil numarası: 60355399. Sicil makamı: Macaristan Ulusal Vergi ve Gümrük İdaresi (NAV). E-posta: info@easymoving.hu; telefon: +36 30 364 5945; web sitesi: https://easymoving.hu. Kayıtlı merkez sürekli müşteri kabul ofisi değildir; yüz yüze görüşme için önceden randevu gerekir.

1.2. Bu Koşullar konut ve ofis taşımalarına, yurt içi ve uluslararası taşınmalara, mobilya nakliyesine, paketlemeye, mobilya montajına, yükleme-boşaltmaya ve ayrıca kararlaştırılan bağlantılı hizmetlere uygulanır. Depolama, atık yönetimi ve izin gerektiren özel hizmetler için hukuka uygun ayrı anlaşma gerekir; web sitesindeki bir tanım tek başına bu hizmetlerin üstlenildiği anlamına gelmez.

1.3. Müşteri, sözleşmenin tarafı olan gerçek kişi veya kuruluştur. Tüketici, ticareti, bağımsız mesleği veya işletme faaliyeti dışında hareket eden gerçek kişidir. Tüketiciyi koruyan emredici kurallar, bunlarla çelişen her türlü koşula üstün gelir.

1.4. Bu Koşullar, ancak EasyMoving tarafından sözleşme kurulmadan önce erişilebilir kılınıp Müşteri tarafından kabul edildiğinde sözleşmenin parçası olur. Sessizlik, adreste bulunmak veya işin başlamasına itiraz etmemek kabul yerine geçmez. Mevzuattan veya önceki uygulamadan önemli sapmalar ayrıca açıklanmalı ve gerektiğinde ayrıca kabul edilmelidir.

1.5. Barındırma sağlayıcısı: Sybell Informatika Kft., 1138 Budapest, Tomori utca 34, 2. kat, Macaristan; e-posta: hello@sybell.hu; telefon: +36 1 707 67 26; internet sitesi: https://sybell.hu. Barındırma sağlayıcısı taşıma sözleşmesinin tarafı değildir.

2. Teklif talebi, teklif ve sözleşmenin kurulması

2.1. Hesaplayıcı, e-posta, telefon, mesajlaşma uygulaması veya yüz yüze görüşme yoluyla teklif istenebilir. Hesaplayıcının sonucu bilgilendirici tahmindir. Talep göndermek ve Koşullar kutusunu işaretlemek tek başına ödeme yükümlülüğü doğuran sipariş veya tarih rezervasyonu oluşturmaz.

2.2. Kişiye özel yazılı teklif; belirlenebilir müşteriye yöneltilen, işi, bedeli veya hesaplama yöntemini, tarihi, koşulları ve kabul süresini belirten tekliftir. EasyMoving'i belirtilen süre boyunca bağlar; açık süre yoksa teklifin bağlayıcılığına ilişkin kanuni kurallar uygulanır. Açıkça yalnızca tahmin veya görüşme temeli olarak belirtilen mesaj, sabit fiyatlı teklif değildir.

2.3. Teklif ayrıca açık bir rezervasyon onayı gerektirmiyorsa sözleşme, geçerli ve yeterince belirli teklifin değiştirilmeden kabulünün ulaşmasıyla kurulur. Değişiklik içeren kabul yeni tekliftir. Sipariş teklifini müşteri yapıyorsa EasyMoving kabulünü açıkça teyit eder. Otomatik teslim bildirimi yalnızca alındığını gösterir. Taraflar işe başlamadan önce rezervasyonun oluştuğunu açıkça netleştirir.

2.4. Teyit; işi, adresleri, tarihi veya zaman aralığını, bedeli veya hesaplama kuralını, bilinen ek giderleri, ödemeyi ve kabul edilen Koşulları içerir. Tüketiciye gerekli bilgiler ve sözleşme teyidi, kanuni süreler içinde kalıcı veri saklayıcısıyla, genellikle ilgili PDF eklenmiş e-postayla sağlanır. Daha sonra değiştirilebilecek bir web sayfasına bağlantı tek başına bunun yerine geçmez.

2.5. E-posta, SMS ve sonradan erişilebilen mesajlar anlaşmaların ve delillerin kaydı için kullanılabilir. Bir beyanın kanuni yazılı şekil şartını da sağlayıp sağlamadığı içeriğine, kimlik tespitine ve teknik koşullara bağlıdır. Sözleşme Macarca, İngilizce veya Türkçe olabilir. Taraflar yazışmaları saklayabilir ve EasyMoving'den kopya isteyebilir; web sitesinde müşteri hesabına bağlı sözleşme sicili bulunmaz.

2.6. Özel anlaşma, tarafların somut olay için karşılıklı kabul ettiği farklı düzenlemedir. Ayrı müzakere edilen hükümler ve kabul edilmiş yazılı sabit fiyatlı teklif, belirlenen iş ve koşullar için emredici hukuk sınırları içinde bu Koşullardan önce uygulanır. Teklifte bulunmayan genel ek ücret, sabit fiyatı geçersiz kılmaz.

2.7. Daha fazla eşya, yeni adres, bildirilmeyen merdiven, montaj veya önemli ölçüde farklı erişim varsa EasyMoving farkı ve ek bedeli ya da hesaplama temelini açıklar. Ek iş mümkünse başlamadan önce, sonradan erişilebilir biçimde kararlaştırılır. Anlaşma yoksa ilgili ek görev durdurulabilir veya reddedilebilir; bu, güvenle yapılabilen önceden üstlenilmiş işi ve tarafların kanuni sona erdirme haklarını etkilemez. Yakın zararı önlemek için kaçınılmaz işlemler belgelenir.

2.8. Saat ücretli işlerde tahmini ve gerçek süre farklı olabilir; kabul edilen zaman hesaplama kuralları uygulanır. Önemli aşım öngörülebilir hâle geldiğinde EasyMoving zamanında bilgi verir. Bilinen işin EasyMoving'in tahmininden uzun sürmesi tek başına sabit fiyatı artırmaz. Tüketiciye önceden bildirilmeyen giderler yalnızca hukuken izin verilen koşullarda talep edilebilir.

3. Ücretler ve hesaplaşma

3.1. Bedel, kabul edilen teklif veya sözleşme kurulurken bildirilen ve kabul edilen fiyat listesiyle belirlenir. Sonraki web sitesi/fiyat değişiklikleri mevcut sözleşmeyi değiştirmez. Kabul edilen fiyat, tarife sürümü veya kopyası müşteri için saklanmalıdır. Tüketiciye vergiler dâhil ödenecek toplam bedel; önceden makul biçimde belirlenemiyorsa açık hesaplama yöntemi bildirilir. Vergi muafiyeti varsa teklif ve faturada belirtilir.

3.2. Çıkış ücreti, temel ekibin saat ücreti, kabul edilen asgari faturalama süresi ve yuvarlama birimi, kilometre bedeli, ek personel, merdiven, ağır eşya, montaj ve paketleme ayrı kalem olabilir. Tutarlar ve hesaplama temelleri ilgili teklif/hesaplayıcıda gösterilir. Merdiven ek ücretinin tabanı, yükleme ve teslimat katlarının hesabı ve ek personel ücreti kabul edilen tarifeye göre ayrılır; aynı gider iki kez alınamaz.

3.3. Hesap başlangıcı/bitişi, molalar, adresler arası yolculuk ve bekleme önceden belirlenir. Süreler iş kaydına veya özete yazılır; müşteri itirazını bildirebilir. Hesaplayıcıda güncel saate ayarlanan ve değiştirilebilen bitiş zamanı yardımcı bilgidir, tek başına yapılan iş süresinin kanıtı değildir.

3.4. Park, giriş izni/ücreti, yol geçişi, feribot, tünel, gümrük, paketleme malzemesi ve diğer gerekçeli dış giderler; teklifte varsa veya müşteri ek gider olasılığı ve temeli hakkında uygun biçimde önceden bilgilendirilmiş ve anlaşmaya göre bundan sorumluysa alınabilir. Bilinen tutarlar önceden açıklanır; gerçek gider talep üzerine belgelenir. Cezalar veya EasyMoving'in kendi ihlalinin giderleri otomatik olarak müşteriye aktarılamaz.

3.5. Önceden bildirilmeyen ek işe 2.7 uygulanır. Hafta sonu, acil rezervasyon veya başka ek ücret ancak önceden açıklanan ve kabul edilen ayrı, hukuka uygun koşula dayanabilir. Bu Koşullar tek başına böyle ücret yaratmaz. Müşteri miktar, süre, ücret tabanı ve belgeli ek giderleri gösteren ayrıntılı döküm alır.

4. Müşterinin bilgi verme ve iş birliği yükümlülüğü

4.1. Müşteri yükleme/teslimat adresleri, katlar, merdivenler, asansör boyutları ve kullanılabilirliği, park, giriş/yükseklik kısıtları, izinler, taşıma mesafeleri, eşya miktarı, büyük/ağır ve kırılgan eşyalar, montaj ve özel koşullar hakkında doğru ve mümkün olduğunca tam bilgi verir. Belirsizlikleri belirtir; EasyMoving gerektiğinde fotoğraf, ölçü veya keşif isteyebilir.

4.2. Müşteri eşyalar üzerinde tasarruf yetkisine sahip olmalı; hukuka uygun giriş, ulaşılabilir teslim eden/alan kişi ve güvenli çalışma alanı sağlamalı, çocukları ve hayvanları ayrı tutmalıdır. EasyMoving hukuka, güvenliğe veya mesleki kurallara aykırı talimatı uygulamak zorunda değildir; nedenini ve makul alternatifi açıklar.

4.3. Mobilyalardaki hareketli içerik çıkarılmalı, kapak/çekmeceler uygun şekilde sabitlenmeli, cihazlar hazırlanmalı, boşaltılmalı ve gerekiyorsa buzları çözülmelidir. Elektrik, gaz ve su tesisatı bağlantılarının sökülmesi/bağlanması yetkili uzman işidir. Müşterinin bilgi eksikliği EasyMoving'in mesleki özen ve uyarı yükümlülüğünü kaldırmaz.

5. Paketleme ve koliler

5.1. EasyMoving paketlemeyi üstlendiğinde bildirilen ve makul biçimde anlaşılabilen eşya özelliklerine uygun yöntem/malzeme seçer, özel koruma gereksinimini görüşür ve kendi paketleme işinden kanuna göre sorumludur.

5.2. Müşterinin paketlediği kolilerde sağlam, yeterli taşıma kapasitesine sahip koli, güvenli kapatma, boşluk doldurma, eşyaların birbirinden ayrılması, kırılma koruması ve ağırlık sınırına uyma müşterinin sorumluluğundadır. Kırılabilir etiketi iç koruma yerine geçmez. Ağır içerik için daha küçük koli gerekir.

5.3. EasyMoving kapalı kolilerin içeriğini ve iç paketlemesini genellikle incelemez. Görünür eksikleri bildirir ve güvenli yeniden paketleme veya bunun ayrıca sipariş edilmesini isteyebilir. Koliyi kabul etmek bilinmeyen içeriğin hasarsızlığını teyit etmez; genel sorumsuzluk da yaratmaz.

5.4. Orijinal fabrika ambalajı ancak sağlam, eşyaya uygun ve gerekli iç koruyucularıyla eksiksizse uygundur. Hasarlı, ıslanmış veya yıpranmış koli ya da yalnızca dış fabrika kartonu tek başına yeterli koruma sağlamaz. Yetersiz paketlemeden doğrudan kaynaklanan zarar, 10. bölümdeki nedensellik ve katkı kurallarına göre değerlendirilir.

6. Koli ağırlığı ve merdivende 20 kg sınırı

6.1. Paketli bir koli, yükleme veya teslimat yerinde yolun bir kısmında bile merdivende elle taşınacaksa izin verilen azami toplam ağırlığı 20 kg'dır. Bu, koli ile tüm içeriğinin birlikte brüt ağırlığıdır. Müşteri buna göre paketler; kitap, evrak, tabak, alet ve diğer yoğun/ağır eşyaları gerektiğinde birden fazla küçük koliye dağıtır.

6.2. Merdivende elle taşınması gereken 20 kg üzeri kolide EasyMoving yeniden paketleme isteyebilir, buna kadar taşımayı durdurabilir veya iş sağlığı ve güvenliği gerekçesiyle ilgili kolinin merdivende elle taşınmasını reddedebilir. Kararlaştırılan yeniden paketleme, gerekçeli bekleme ve ek iş, önceden bilgilendirmeyle kabul edilen tarife veya teklife göre ücretlendirilebilir.

6.3. Merdiven olmasa da güvenli taşıma; kolinin dayanıklılığına, tutulabilirliğine, boyutuna, güzergâha ve kullanılan ekipmana bağlıdır. 20 kg üzeri koliler önceden bildirilmeli ve kabul için ayrıca anlaşılmalıdır. 20 kg altındaki ağırlık, hasarlı veya tutulması zor bir koliyi otomatik olarak güvenli yapmaz.

6.4. Ağırlık sınırını aşmak EasyMoving'i otomatik olarak tüm sorumluluktan kurtarmaz. Aşırı yükleme, paketleme hatası veya tarafların davranışından doğan zarar; kanıtlanan nedenler ve katkılar temelinde, emredici hukuka göre değerlendirilir. Müşterinin riski üstlendiğine dair beyanı da tehlikeli taşımayı zorunlu hâle getirmez.

7. TV, monitör, ayna, cam ve diğer kırılgan eşyalar

7.1. Bu eşyalar, boyutları, değerleri ve bilinen kusurları önceden bildirilmelidir. Öncelikle sağlam orijinal ambalaj, uygun fabrika iç straforu/şekillendirilmiş koruyucular veya bunlara eşdeğer, eşyaya uygun özel koruma kullanılmalıdır.

7.2. Orijinal kutu veya iç koruyucu yoksa taraflar işe başlamadan uygun alternatif korumayı, bedelini ve eşyanın kabul edilip edilemeyeceğini kararlaştırır. Battaniye, karton ve streç yüzeyi koruyabilir; ancak ekranı basınç, bükülme veya iç hasara karşı tek başına mutlaka korumaz. EasyMoving seçtiği korumanın uygunluğundan ve profesyonel taşımadan sorumludur.

7.3. Güvenli koruma sağlanamazsa Sağlayıcı eşyayı reddedebilir veya uygun ambalajı bekleyebilir. Belirlenebilir somut riski müşteriye bildirip kaydeder. Orijinal ambalajın bulunmaması, riskin kabulü veya “kendi sorumluluğunda” notu tek başına EasyMoving'in kanuni sorumluluğunu kaldırmaz.

7.4. Teslim sırasında görünür durum makul ölçüde kontrol edilir; çalıştırma testi ancak mümkün ve güvenliyse yapılır. Görünmeyen elektronik arıza veya önceki çatlakta, oluşum nedeni otomatik varsayım olmaksızın delillere göre incelenir.

8. Önceki hasarlar ve durum kaydı

8.1. Müşteri bilinen çatlak, gevşek bağlantı, önceki onarım, eksik parça, eğilme veya diğer kusurları bildirir. EasyMoving yükleme öncesinde ve teslimatta eşya durumunu ve çalışma alanının gerekli kısmını, ilgilileri bilgilendirerek ve veri minimizasyonuna uyarak fotoğraf/video ile belgeleyebilir.

8.2. Kayıtların temel amacı durumun, ifanın ve olası taleplerin kanıtlanmasıdır; pazarlama değildir. Kişiler, belgeler ve evin gereksiz ayrıntıları mümkün olduğunca görüntülenmez. Saklama, erişim ve ilgili kişi hakları ayrı Gizlilik Bildirimi'nde düzenlenir.

8.3. Eskimiş, çürümüş, gevşek veya yapısal açıdan zayıf eşyalarda normal taşıma riski birlikte değerlendirilir; gerekirse sökme, güçlendirme veya özel nakliye seçilir. Güvenli yapılamayan görev reddedilebilir. EasyMoving önceki hasardan sorumlu değildir; kendi neden olduğu ek hasardan kanuna göre sorumlu olabilir.

9. Değerli ve yerine konulamaz eşyalar

9.1. Özellikle değerli elektronik, sanat eseri, antika, müzik aleti, koleksiyon veya yerine konulamaz eşyalarda müşteri önceden yazılı olarak eşyanın niteliğini, bilinen değerini ve özel gereksinimini bildirir. EasyMoving ayrı inceleme, paketleme, uzman ortak veya özel teklif isteyebilir. Değer beyanı tek başına sigorta veya ayrı değer garantisi değildir.

9.2. Nakit, mücevher, menkul kıymet, banka kartı, kimlik belgesi ve tek nüsha önemli evrak normal taşınma kapsamında teslim alınmaz; bunları müşteri taşır. İstisna ancak açık, önceden yapılmış ayrı anlaşma ve uygun güvenlik koşullarıyla mümkündür.

9.3. Müşteri önemli verilerini yedekler, kişisel veri taşıyıcılarını ve parolalarını korur. Önceden bildirmemek veya kabul edilmeyen eşyayı gizlice koliye koymak otomatik tam sorumsuzluk oluşturmaz; sözleşme kapsamı, öngörülebilirlik, nedensellik ve katkı incelenir.

10. Zarar sorumluluğu, ayıplı ifa ve hasar bildirimi

10.1. EasyMoving sözleşmeye aykırılık, profesyonel olmayan paketleme, yükleme-boşaltma, sabitleme, nakliye veya montajla neden olduğu zarardan ilgili hukuka göre sorumludur. Sorumluluk yalnızca kusurlu ve doğrudan zararlarla sınırlandırılmaz. Sorumluluktan kurtulma ancak uygulanacak hukukun koşullarının kanıtlanmasıyla mümkündür.

10.2. İnceleme; taşınan eşya, diğer mallar veya taşınmazdaki zararı, nedenini, kapsamını ve tarafların katkısını içerir. Diğer malvarlığı zararları ve mahrum kalınan kazanç; kanıtlanan nedensellik, öngörülebilirlik ve kanuni koşullar uyarınca karşılanır; genel istisna yoktur. Yalnızca varsayılan, kanıtlanmamış kayıp tazminat talebini haklı kılmaz.

10.3. EasyMoving kendi sözleşme ihlalinden kaynaklanmayan, örneğin önceden var olduğu kanıtlanan zarardan sorumlu değildir. Müşteri paketlemesi, zayıf koli, aşırı yük, iç koruma eksikliği, eşya içinde bırakılan içerik veya eşyanın kendi kusurunda gerçek nedensellik incelenir. Sağlayıcının yanlış taşıması, uyarı eksikliği veya başka ihmali de katkıda bulunduysa bunun sonuçları bütünüyle müşteriye yüklenemez.

10.4. Kasıtlı veya yaşamı, beden bütünlüğünü ya da sağlığı zedeleyen sözleşme ihlaline ilişkin sorumluluk ve diğer emredici sorumluluklar sınırlandırılamaz/kaldırılamaz. Bu Koşullar bağımsız genel, eşya başına veya hizmet bedeline bağlı tazminat tavanı koymaz. Emredici özel taşıma kurallarının uygulanabilirliği 16. bölüme göre incelenir.

10.5. Görünür hasarın teslim sırasında bildirilmesi ve ortak tutanak tutulması tavsiye edilir. Gizli hasar fark edildikten sonra makul olarak en kısa sürede info@easymoving.hu adresine veya başka iletişim kanalına bildirilmelidir. Hemen tutanak bulunmaması, teslim imzası veya ödeme, gizli kusur veya kanuni taleplerden otomatik feragat anlamına gelmez. Bu hüküm kısa hak düşürücü süre yaratmaz; kanuni süreler ve ispat kuralları uygulanır.

10.6. Bildirim mümkünse müşteri/taşıma kimliğini, tarihi, eşya tanımını, hasarın fark edilme zamanını ve koşullarını, hasarı ve istenen çözümü içerir. Fotoğraf, video, iş kaydı, tanık, satın alma/onarım belgesi ve değerleme delil olabilir. Belirli tek bir belgenin yokluğu bildirimi kendiliğinden geçersiz kılmaz.

10.7. Taraflar makul ölçüde gerekli delilleri korur ve ek zararı önler. Hasarlı eşya ve ambalaj mümkünse incelemeye kadar saklanır. Acil güvenlik veya zararı azaltma işlemleri dışında, onarım ya da imhadan önce görüşülmelidir; acil işlemin nedeni ve bedeli belgelenir. Sağlayıcı makul sürede inceleme veya uzman görüşü isteyebilir ancak talep hakkını orantısız engelleyemez.

10.8. Çözüm uygun onarım, gerekçeli onarım bedeli, kanıtlanan değer kaybı veya hukukun öngördüğü başka tazminat olabilir. Hasar öncesi durum ve değer dikkate alınır. Otomatik olarak yeni eşya bedeli ödenmez; keyfî yıpranma indirimi veya otomatik değer düşürme de uygulanamaz. Onarım yöntemi ve süresi, tüketicinin kanuni seçim hakları kısıtlanmadan kararlaştırılır.

10.9. Ayıplı ifada Müşteri ilgili kanuni ayıp giderim haklarını da korur: kanuni koşullarla düzeltme/uygun yeniden ifa, orantılı bedel indirimi veya sözleşmeyi sona erdirme istenebilir. Hizmetin niteliğiyle bağdaşmayan çözüm vaat edilemez, tüketici hakları kaldırılamaz. Hasar taleplerine ilişkin şikâyetlerde 22. bölüm de uygulanır.

11. Sigorta

11.1. EasyMoving'in şu anda ayrı bir taşınma hizmeti sorumluluk sigortası yoktur. Hizmet bedeli böyle bir sigorta teminatı içermez ve Sağlayıcı sigortacı tarafından ödeme yapılacağını vaat etmez.

11.2. Sigorta bulunmaması EasyMoving'in kanuni veya sözleşmesel sorumluluğunu kaldırmaz ya da azaltmaz. Ayrı eşya veya nakliyat sigortası isteyen müşteri bunu önceden düzenlemelidir; gerçek teminat ve koşullar ilgili sigortacıyla yapılan sözleşmeye bağlıdır.

12. Park ve erişim

12.1. Müşteri bildiği park, giriş ve yükseklik kısıtlarını, yükleme yerlerini, izin gereksinimini ve erişim güçlüklerini önceden bildirir. Kamuya açık alanda kesin park yeri garantisi vermekle otomatik olarak yükümlü değildir. İzni kimin ne zamana kadar alacağı ayrıca belirlenir; EasyMoving kendi aracına ilişkin kanuni yükümlülüklerini yerine getirir.

12.2. Ücretli park, hukuka uygun giriş bedeli, uzak duraklamadan doğan ek taşıma ve izin beklemesinin bedeli/süresi 3. bölüme göre ele alınır. EasyMoving makul ve güvenli çözüm arar, önemli ek iş hakkında bilgi verir. Müşteri istese bile yasak park veya tehlikeli yükleme zorunlu değildir.

13. Merdiven, asansör ve uzun taşıma mesafesi

13.1. Müşteri her iki adresteki katı, asansörü, boyutunu, kapasitesini ve kullanılabilirliğini, asansöre sığmayan eşyaları, dar dönüşleri ve önemli taşıma mesafelerini bildirir. Asansör bulunması tüm eşyaların asansörle taşınabileceği anlamına gelmez.

13.2. Bozuk, kullanımı yasak veya küçük asansör ya da bildirilmeyen merdivende değişen iş ve bedel görüşülür. Ek süre ve merdiven bedeli yalnızca kabul edilen hesaplama temeliyle, şeffaf biçimde alınabilir. 20 kg koli kuralı merdivendeki tüm elle taşımalar için geçerlidir; yük veya iş güvenliği sınırları aşılamaz.

14. Mobilya montajı

14.1. Sökme ve yeniden kurma yalnızca sipariş edilen kapsamda işe dâhildir. Müşteri özel montajı, duvara sabitlemeyi, önceki tekrarlı sökümleri, eksik/hasarlı bağlantı parçalarını bildirir ve mümkünse kılavuz sağlar. EasyMoving kendisine emanet edilen parçaları tanımlanabilir tutar ve işi mesleki özenle yapar.

14.2. Demonte, yıpranmış veya defalarca sökülmüş mobilyaların bağlantıları zayıflamış olabilir. Fark edilen risk açıklanır; onarım, yeni parça veya uzman gereksinimi önceden görüşülür. Durum, Sağlayıcının hatalı işine ilişkin otomatik sorumsuzluk yaratmaz.

14.3. Duvara sabitleme, delme, gömme mobilya sökümü ve özel ayar ayrı üstlenimle ve duvar/gizli tesisat güvenliği netleştirilerek yapılır. Bilinmeyen veya tehlikeli koşulda işlem durdurulabilir. Su, gaz ve elektrik uzmanlık işleri genel mobilya montajına dâhil değildir.

15. Özel ve kabul edilmeyen eşyalar

15.1. Piyano, kasa, büyük makine, özellikle ağır eşya, sanat eseri veya özel izin, kaldırma ekipmanı/uzmanlık gerektiren eşya; ön görüşme, uygun ekipman/personel ve gerektiğinde ayrı teklif ile kabul edilir. Genel hesaplayıcı tahmini böyle bir üstlenim değildir.

15.2. Tehlikeli, patlayıcı, yanıcı, zehirli, bulaşıcı veya hukuka aykırı bulundurulan madde/eşya, canlı hayvan ve soğutma gerektiren bozulabilir gıda normal taşınma hizmetine dâhil değildir. Hukuka aykırı taşıma hiçbir zaman kabul edilmez; diğer özel eşyalar hukuka uygun açık ayrı anlaşma ve bütün gerekli koşulları gerektirir.

15.3. Bitkiler ve bozulmayan gıdalar önceden bildirilir; paketleme, sıcaklık/zaman hassasiyeti ve yurt dışı kısıtları görüşülür. EasyMoving otomatik olarak iklim kontrollü taşıma sağlamaz. Kendiliğinden bozulma ile taşıma işleminden doğan hasarın nedenleri ayrı incelenir.

16. Uluslararası taşınma ve nakliye

16.1. Sınır ötesi işte teklif ülkeleri, güzergâhı, hizmet kapsamını, gümrük/belge görevlerini, varsa aktarma/ortağı ve beklenen zaman aralığını belirtir. Park, yol geçişi, feribot, tünel ve diğer ulaşım giderleri müşteriye yalnızca teklifte netleştirilen biçimde yüklenebilir.

16.2. Uluslararası hesaplayıcı tarifesinde A → B mesafesi bir kez dikkate alınır. Tarifenin zaten karşıladığı dönüş yolu ve seyahat giderleri yeniden alınamaz. Ayrı sürücü seyahat saat ücreti veya gündelik otomatik eklenmez. Tarife dışında gerekçeli özel gider varsa teklifte ayrıca belirtilir; mükerrer ücretlendirme yasaktır.

16.3. Müşteri gerekli ve doğru envanteri, değer bilgilerini, kimlik/yetki, ikamet ve gümrük belgelerini ve eşya izinlerini kararlaştırılan sürede verir. Yalnızca gerekli veri istenebilir. Gümrük işlemini kimin yapacağı ve vergi/harcı kimin ödeyeceği önceden belirlenir. EasyMoving ayrı üstlenim olmadan gümrük temsilcisi değildir.

16.4. Resmî kontrol, sınır trafiği, gümrük ve diğer dış engeller zamanı etkileyebilir. EasyMoving beklenen gecikmeyi ve çözüm seçeneklerini hızla bildirir, belgeler ve makul biçimde etkisini azaltır. Tahmini varış mutlaka süre garantisi değildir. Açıkça üstlenilen süre ancak ilgili hukuka uygun değiştirilebilir; kendi ihlaline ilişkin sorumluluk devam eder.

16.5. Macaristan'da 1971 tarihli 3 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile yayımlanan CMR Sözleşmesi'nin 1. maddesinin 4(c) bendi ev eşyası taşınmalarını kapsam dışında bırakır. Bu nedenle CMR her uluslararası taşınmaya otomatik uygulanmaz. Gerçekte kapsamına giren başka uluslararası kara yolu yük taşımalarında emredici hükümleri, sorumluluk ve süre kuralları önceliklidir.

16.6. Sınıflandırmayı fatura başlığı değil gerçek hizmet belirler. Bu Koşullar emredici uluslararası, AB veya yerel kuralları değiştiremez. Müşteri sözleşme öncesinde uygulanacak özel taşıma kuralları ve önemli hak arama koşulları hakkında bilgilendirilir. Yabancı ortaklara 17. bölüm de uygulanır.

17. Alt yükleniciler ve uzman ortaklar

17.1. EasyMoving özellikle uluslararası veya özel işlerde uygun alt yüklenici, taşıyıcı, montajcı veya uzman ortak kullanabilir. Gerekli uygunluğu sağlar, önemli ifa koşullarını önceden bildirir ve yalnızca görev için gerekli müşteri verisini hukuka uygun aktarır.

17.2. Müşteriyle sözleşmeyi EasyMoving kuruyorsa yardımcıların davranışından kanuna göre sorumludur; müşteri otomatik olarak yalnızca alt yükleniciye yönlendirilemez. Ortağın kendi sigortası, EasyMoving'in vaat ettiği sigorta teminatı değildir.

17.3. Müşteri bir hizmet için doğrudan başka işletmeyle sözleşme yapacaksa bu durum, diğer sağlayıcının kimliği, görevi ve koşulları önceden açıkça bildirilip müşteri tarafından ayrıca kabul edilmelidir. Gizli sözleşme tarafı değişikliği yapılamaz.

18. İptal, tarih değişikliği ve tüketicinin cayma/fesih hakkı

18.1. Rezervasyon kuralı: iptal veya tarih değişikliği en kısa sürede, tercihen sonradan erişilebilen mesajla bildirilir. Yeni tarih karşılıklı anlaşma ve boş kapasiteye bağlıdır. Yalnızca değişiklik istemek yeni tarih ayırmaz; önceki rezervasyonun durumu açıkça belirlenmelidir.

18.2. Bu Koşullar otomatik götürü cezai şart veya asgari hizmet bedelinin tamamına eşit gerçekleşmeme bedeli koymaz. Ayrı iptal bedeli ancak önceden kabul edilmiş açık, hukuka uygun ve orantılı ayrı koşula dayanabilir. Aksi hâlde yalnızca kanunen doğan, kanıtlanmış ve gerekçeli talepler ileri sürülebilir; tasarruf edilen gider ve ikame gelir dikkate alınır, mükerrer tazmin olmaz.

18.3. Müşteri gelmez, ulaşılamaz veya giriş sağlanamazsa EasyMoving makul iletişim girişiminde bulunur ve beklemeyi/gerçekleşmemeyi kaydeder. Ücret/zarar talebi otomatik ceza olarak değil anlaşma ve hukuka göre incelenir. EasyMoving iptal ederse yapılmayan hizmetin avansını iade eder; müşterinin diğer kanuni talepleri korunur.

18.4. Tüketicinin kanuni cayma/fesih hakkı bunlardan ayrıdır. Bu hakkın geçerli olduğu mesafeli veya iş yeri dışında kurulan hizmet sözleşmesinde süre kural olarak sözleşmenin kurulmasından itibaren 14 gündür. İfa başlamadan cayma, başladıktan sonra ilgili koşullarla fesih mümkündür. Bu süre taşınma gününden geriye doğru sayılan 14 gün değildir.

18.5. Macaristan 45/2014 (II. 26.) sayılı Hükûmet Kararnamesi'nin 29(1)(l) hükmü uyarınca belirli ifa tarihi veya dönemi için yapılan taşıma sözleşmesinde 14 günlük kanuni cayma/fesih hakkı uygulanmayabilir. EasyMoving bu istisnayı önceden bildirir. İstisna bağımsız paketleme, montaj veya her karma taşınma sözleşmesine otomatik genişletilemez; gerçek sözleşmenin hukuki niteliği belirleyicidir. Belirsiz nitelendirme tüketici haklarını kaldırmak için kullanılamaz.

18.6. 14 günlük hakkın bulunduğu durumda erken ifa için tüketicinin ayrı, açık talebi gerekir. İş yeri dışında kurulan sözleşmede talep kalıcı veri saklayıcısıyla yapılır. Koşulları kabul etmek veya yakın taşınma tarihi belirtmek tek başına böyle talep değildir. Tüketici, tam ifadan sonra hakkın sona ereceği konusunda ayrıca bilgilendirilmeli ve bunu anladığı ayrıca kaydedilmelidir.

18.7. Hak, gerekli önceden açık onay ve bilgilendirme kabulü dâhil kanuni koşullar sağlanırsa tam ifa sonrasında sona erer. Usulüne uygun istenen erken ifa sırasında fesihte, o ana kadar verilen hizmetle orantılı bedel istenebilir. Gerekli bilgi veya açık talep yoksa Kararname uyarınca ilgili gider tüketiciye yüklenemez. Bu hakkın kullanılması için ayrıca iptal cezası alınamaz.

18.8. Hak, örneğin info@easymoving.hu adresine veya 1.1'deki posta adresine gönderilen açık beyanla kullanılabilir; 26. bölümdeki örnek zorunlu değildir. Süre dolmadan göndermek yeterlidir; gönderim kanıtı saklanmalıdır. EasyMoving elektronik beyanın alındığını gecikmeden kalıcı veri saklayıcısıyla teyit eder. Zorunlu çevrim içi cayma işlevi kuralları gerçek sözleşme kurma sürecine uygun uygulanmalıdır; e-posta bilgilendirmesi bunun yerine geçmez.

18.9. Geçerli cayma/fesihte iade edilecek tutar gereksiz gecikme olmadan, en geç bildirimin öğrenilmesinden itibaren 14 günde, kural olarak ilk ödeme yöntemiyle ve ek ücret olmadan geri ödenir. Uygulanabilir orantılı hizmet bedeli mahsup edilebilir. Gerekli cayma bilgisi verilmezse süre Kararname uyarınca 12 ay uzar; sonradan bilgi verilirse bu bilgiden itibaren 14 gün uygulanır.

19. Gecikme ve bekleme

19.1. Her iki taraf gecikmeyi hızla bildirir, beklenen zamanı verir ve olumsuzluğu azaltmak için iş birliği yapar. EasyMoving'in kendi gecikmesi veya organizasyon hatası nedeniyle bekleme müşterinin iş süresi olarak ücretlendirilemez; kanuni müşteri hakları korunur.

19.2. Müşteri gecikmesi, anahtar teslimi, üçüncü kişi, asansör, yükleme alanı, sınır/gümrük kontrolü nedeniyle beklemede gerçek neden ve süre kaydedilir. Yalnızca sözleşmede şeffaf belirlenen ve hukuken müşteriye düşen süre/gider alınabilir. Uzun beklemede taraflar devamı ve alternatifleri görüşür.

19.3. EasyMoving olağan biçimde öngörülebilen trafiği planlamada dikkate alır. Olağanüstü dış olay otomatik sorumsuzluk değildir; 20. bölüm koşulları incelenir. Önemli gecikmede tüketicinin ifa, sona erdirme ve tazmin hakları genel olarak kaldırılamaz.

20. Kaçınılmaz dış koşullar (mücbir sebep)

20.1. Aşırı hava, olağanüstü yol kapanması, trafik kazası, resmî işlem veya sınır kapanması; ancak ilgili hukuka göre tarafın kontrolü dışında, sözleşme anında öngörülemez ve kaçınılması ya da zararın önlenmesi makul olarak beklenemezse sorumluluktan kurtulma nedeni olabilir. Olayın adını belirtmek yeterli değildir.

20.2. Araç arızası, personel eksikliği veya alt yüklenici sorunu otomatik mücbir sebep değildir. Bakım, organizasyon, ikame imkânları ve ilgili tarafın sorumluluğu incelenir.

20.3. Engellenen taraf gecikmeden bilgi verir, engeli kanıtlar ve sonuçlarını makul biçimde azaltır. Taraflar yeni tarih veya hukuka uygun sona erdirme üzerinde görüşür. Yapılmayan hizmet için alınan tutar hesaplaşmaya tabidir; olay ücretin tamamını otomatik tutma hakkı vermez.

21. Ödeme ve faturalama

21.1. Nakit veya banka havalesiyle ödeme mümkündür; kart/elektronik ödeme yalnızca ilgili iş için EasyMoving önceden teyit etmişse mümkündür. Vade kabul edilen teklifte belirlenir; ayrı anlaşma yoksa ifa tamamlanıp ayrıntılı hesap teslim edildiğinde ödeme gerekir. Banka bilgileri ödeme bildiriminde/faturada verilir.

21.2. Avans için tutar, vade ve hesaplaşma koşulları önceden kararlaştırılmalıdır. Avans son bedelden düşülür ve otomatik kaybedilen kapora değildir. İş gerçekleşmezse hukuka uygun taleplerle hesaplaşılır, kalan iade edilir.

21.3. Sağlayıcı kanunun gerektirdiği belgeyi düzenler; müşteri doğru fatura bilgisi verir. Gecikmede yalnızca hukuka uygun temerrüt faizi ve hukuki temeli bulunan gerekçeli tahsil gideri istenebilir. İşletmeler arası özel kurallar tüketiciye otomatik uygulanmaz. İtirazsız tutar ve tartışmalı kalem ayrı ele alınabilir; kanuni alıkoyma/mahsup hakları kaldırılamaz.

22. Şikâyet ve başvuru yolları

22.1. Şikâyet 1.1'deki kanallarla sözlü, telefonla, e-postayla veya postayla yapılabilir. EasyMoving sözlü şikâyeti hemen inceler ve gerektiğinde giderir. Müşteri sonucu kabul etmezse veya anında inceleme mümkün değilse kanuni tutanak düzenlenip kopyası verilir/gönderilir. Telefonla veya elektronik iletişimle yapılan sözlü şikâyete benzersiz kimlik verilir.

22.2. Başka emredici süre yoksa EasyMoving yazılı şikâyetin alınmasından itibaren 30 gün içinde esaslı, gerekçeli ve kanıtlanabilir yazılı cevap gönderir. Şikâyet ve cevap üç yıl saklanır. Ret hâlinde yetkili makam/kurulun iletişim bilgileri ve gerekli başvuru bilgisi, genel bağlayıcılığı kabul beyanına ilişkin gerçek durum dâhil, verilir.

22.3. Tüketici önce doğrudan çözüm girişiminden sonra ücretsiz olarak uzlaştırma kuruluna başvurabilir. Kural olarak ikamet/geçici ikamet yerindeki kurul yetkilidir; kanuni seçim hakları korunur. EasyMoving iş birliği yapmakla yükümlüdür. Genel bağlayıcılığı kabul beyanı bulunmaması, kanunun öngördüğü bağlayıcı kararı engellemez.

22.4. Sağlayıcının merkezine göre bölgesel kurul: Fejér Vármegyei Békéltető Testület (Fejér İli Uzlaştırma Kurulu). Merkez ve posta adresi: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6., Macaristan; telefon: +36 22 510-310; e-posta: bekeltetes@fmkik.hu; web: https://www.bekeltetesfejer.hu. Yetki alanı Fejér, Komárom-Esztergom ve Veszprém illeridir. Diğer yetkili kurullar https://bekeltetes.hu adresinde bulunabilir.

22.5. Tüketici koruma ihlali için yetkili hükûmet dairesinin tüketici koruma makamına da başvurulabilir; güncel bilgi: https://nkfh.gov.hu. Bireysel özel hukuk para talepleri genellikle uzlaştırma kurulu veya mahkemede çözülür. Eski AB ODR platformu 20 Temmuz 2025'te kapanmıştır; buraya şikâyet gönderilemez. Sınır ötesi tüketici uyuşmazlıklarında Avrupa Tüketici Merkezi de yardımcı olabilir.

22.6. Bu Koşullar mahkemeye başvurma hakkını sınırlamaz. Tüketici emredici hukuka göre kullanabileceği mahkeme veya başvuru yolundan mahrum bırakılamaz; genel münhasır Macar mahkemesi yetkisi öngörülmez.

23. Kişisel veriler

23.1. EasyMoving teklif, sözleşme, fatura, durum kaydı, şikâyet ve hukuki taleplere ilişkin verileri ayrı Gizlilik Bildirimi ve ilgili veri koruma kurallarına göre işler. Güncel bildirim web sitesinin gizlilik bağlantısında bulunur; e-postayla da istenebilir. Bu Koşulların kabulü genel veri işleme rızası değildir.

23.2. Kabul bilgisi, zamanı, dili ve sürümü, sözleşme hazırlığı ve ispat amacıyla talep mesajına eklenebilir. Pazarlama ve bülten isteğe bağlıdır, ayrı hukuki dayanak gerektirir ve teklif istemenin şartı değildir. Kendi e-posta/mesajlaşma hizmetindeki gerçek gönderimi müşteri, o hizmetin koşullarına göre yapar.

24. Uygulanacak hukuk ve diller

24.1. Sözleşmeye Macar hukuku, özellikle 2013 tarihli V sayılı Kanun, 1997 tarihli CLV sayılı Kanun, 45/2014 (II. 26.) sayılı Hükûmet Kararnamesi ve 2001 tarihli CVIII sayılı Kanun ile işe uygulanması zorunlu taşıma/uluslararası kurallar uygulanır. Hukuk seçimi, tüketiciyi aksi durumda uygulanacak emredici korumadan mahrum bırakamaz.

24.2. Koşullar Macarca, İngilizce ve Türkçe tam sürümlerle, aynı bölümler ve esas içerikle sunulur. Macarca birincil metindir. Farklılıkta ancak emredici hukukun izin verdiği ölçüde önceliklidir; çeviri hatası, tüketicinin anlayamadığı koşul veya dil önceliği tüketici haklarını azaltmak için kullanılamaz. Belirsizlik, tüketici lehine yorum gerektiren kurallara göre ele alınır.

24.3. Geçersiz hükmün yerine ilgili hukuk uygulanır; kalan hükümler ancak kanuni koşullarla yürürlükte kalır. Bu Koşullar tüketici aleyhine ispat yükü tersine çevirme, genel hak feragati veya keyfî tek taraflı fiyat değişikliği getirmez.

25. Elektronik kabul ve sürümler

25.1. Web sitesindeki talep gönderme işlevlerinden önce müşteri varsayılan olarak boş olan ayrı kutuyu aktif olarak işaretler. Metin, bağlantı ve PDF güncel HU/EN/TR sayfasının dilini izler. Dil değişikliği veya sayfa yeniden yüklendiğinde kabul tekrar aktif olarak verilmelidir. Bu, sonraki somut teklifin kabulü yerine geçmez.

25.2. Hazırlanan mesaj kabulü, tarayıcıda kaydedilen tarih-saat ve saat dilimini, Koşullar sürümünü, dili ve sürümlü belge bağlantısını içerir. Müşterinin e-posta hizmetinden gönderilen metin değiştirilebilir; bu teknik veri tek başına doğrulanmış zaman damgası veya değişmez sunucu günlüğü değildir. EasyMoving gelen mesajı sözleşme için gerçekten kabul edilen belgeyle birlikte saklar.

25.3. Yeni Koşullar ancak usulüne uygun ön bilgilendirme ve kabul ile yayımdan sonra kurulan sözleşmelere uygulanır. Yeni sürüm önceki sözleşmeleri otomatik değiştirmez. Sürümlü PDF'lerin üzerine yeni içerik yazılamaz; eski sürümler arşivden veya EasyMoving'den istenebilir.

26. Beyan örnekleri

26.1. Cayma/fesih örneği, yalnızca hak uygulanabiliyorsa: “Alıcı: Zámbó–Öğütçü Géza, şahıs işletmecisi, EasyMoving; 8557 Bakonyság, Zámbó tanya 1., Macaristan; info@easymoving.hu. Aşağıdaki hizmete ilişkin sözleşmem bakımından cayma/fesih hakkımı kullandığımı bildiririm. Hizmet ve sözleşme/rezervasyon numarası: …; sözleşme tarihi: …; tüketicinin adı ve adresi: …; teyit e-postası: …; tarih: …; imza (yalnızca kâğıtta): …” Başka açık beyan da yeterlidir.

26.2. Ayrı erken ifa talebi, gönüllü olarak ve yalnızca 14 günlük hak kapsamındaki sözleşme için: “EasyMoving'den [sözleşme numarası] kapsamındaki hizmete, sözleşmenin kurulmasından itibaren 14 gün dolmadan [tarih] günü başlamasını açıkça talep ediyorum. Usulüne uygun ön bilgilendirme üzerine, ifa sırasında fesihte o ana kadar sağlanan hizmetle orantılı bedelin ödeneceğini ve hizmet tamamen yerine getirildiğinde kanuni cayma/fesih hakkımı kaybedeceğimi anladığımı beyan ederim. Ad, tarih, ayrı teyit: …” Bu beyan önceden seçili olamaz ve Koşulların kabulüne otomatik dâhil edilemez.