# Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2026-09-30.1 · Hatálybalépés: 2026-09-30

## Tartalomjegyzék

1. A szolgáltató és az ÁSZF hatálya
2. Ajánlatkérés, ajánlat és szerződéskötés
3. Díjak és elszámolás
4. Az ügyfél tájékoztatási és együttműködési kötelezettsége
5. Csomagolás és dobozok
6. A dobozok tömege és a 20 kg-os lépcsőzési határ
7. TV, monitor, tükör, üveg és más sérülékeny tárgy
8. Korábbi sérülések és állapotfelvétel
9. Értékes és pótolhatatlan tárgyak
10. Kárfelelősség, hibás teljesítés és kárbejelentés
11. Biztosítás
12. Parkolás és megközelíthetőség
13. Lépcső, lift és hosszú hordási távolság
14. Bútorszerelés
15. Speciális és nem vállalható tételek
16. Nemzetközi költöztetés és fuvarozás
17. Alvállalkozók és szakmai partnerek
18. Lemondás, módosítás és fogyasztói elállás/felmondás
19. Késés és várakozás
20. Elháríthatatlan külső körülmények (vis maior)
21. Fizetés és számlázás
22. Panaszkezelés és jogorvoslat
23. Adatkezelés
24. Alkalmazandó jog és nyelvek
25. Elektronikus elfogadás és verziók
26. Nyilatkozatminták

## 1. A szolgáltató és az ÁSZF hatálya

**1.1.** A szolgáltató Zámbó–Öğütçü Géza egyéni vállalkozó, EasyMoving (a továbbiakban: EasyMoving vagy Szolgáltató). Székhely és levelezési cím: 8557 Bakonyság, Zámbó tanya 1., Magyarország. Adószám: 56613904-1-39. Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 60355399. Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal. E-mail: info@easymoving.hu; telefon: +36 30 364 5945; weboldal: https://easymoving.hu. A székhely nem állandó ügyfélfogadási hely; személyes egyeztetés előzetes időponttal lehetséges.

**1.2.** Az ÁSZF a lakossági és irodai, belföldi és nemzetközi költöztetésre, bútorszállításra, csomagolásra, bútorszerelésre, rakodásra és az egyedileg vállalt kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozik. Raktározás, hulladékkezelés és engedélyköteles speciális szolgáltatás csak külön, jogszerű megállapodással vállalható; a honlap megnevezése önmagában nem ilyen vállalás.

**1.3.** Megrendelő a szerződő természetes személy vagy szervezet. Fogyasztó az a természetes személy, aki szakmáján, önálló foglalkozásán vagy üzleti tevékenységén kívül jár el. A fogyasztót védő kötelező szabályok minden eltérő kikötéssel szemben érvényesülnek.

**1.4.** Az ÁSZF akkor válik a szerződés részévé, ha azt az EasyMoving a szerződéskötés előtt megismerhetővé teszi és a Megrendelő elfogadja. A puszta hallgatás, helyszíni jelenlét vagy a munka megkezdésének eltűrése nem helyettesíti az elfogadást. A jogszabály vagy a korábbi gyakorlat lényeges eltérését külön ismertetni és szükség esetén külön elfogadtatni kell.

**1.5.** Tárhelyszolgáltató: Sybell Informatika Kft., 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet, Magyarország; e-mail: hello@sybell.hu; telefon: +36 1 707 67 26; honlap: https://sybell.hu. A tárhelyszolgáltató nem szerződő fél a költöztetési szerződésben.

## 2. Ajánlatkérés, ajánlat és szerződéskötés

**2.1.** Ajánlat kérhető a kalkulátorral, e-mailben, telefonon, üzenetküldő alkalmazással vagy személyesen. A kalkulátor eredménye tájékoztató becslés; az ajánlatkérés és az ÁSZF-checkbox bejelölése önmagában nem fizetési kötelezettséggel járó megrendelés és nem foglal le időpontot.

**2.2.** Az egyedi írásos ajánlat az azonosítható ügyfélnek címzett, a feladatot, díjat vagy annak számítását, időpontot, feltételeket és elfogadási határidőt megjelölő ajánlat. Az EasyMovingot a benne vállalt időtartamig köti; kifejezett határidő hiányában az ajánlati kötöttség jogszabályi szabályai irányadók. A kizárólag becslésként, egyeztetési alapként megjelölt üzenet nem fix áras ajánlat.

**2.3.** A szerződés az érvényes, kellően meghatározott ajánlat változatlan elfogadásának megérkezésével jön létre, ha az ajánlat nem ír elő további, kifejezett foglalás-visszaigazolást. Az ügyfél módosított elfogadása új ajánlat. Ha az ügyfél tesz megrendelési ajánlatot, azt az EasyMoving kifejezetten visszaigazolja. Automatikus kézbesítési értesítés csak a beérkezést jelzi. A felek a munka előtt egyértelműen tisztázzák a foglalás létrejöttét.

**2.4.** A visszaigazolás tartalmazza a feladatot, címeket, időpontot vagy időablakot, árat vagy elszámolási szabályt, ismert többletköltségeket, fizetést és az elfogadott ÁSZF-et. Fogyasztónak az előírt tájékoztatást és szerződés-visszaigazolást tartós adathordozón, rendszerint e-mailben, a megfelelő PDF csatolásával kell megadni legkésőbb a jogszabály szerinti időpontig. Egy később átírható weboldalra mutató link önmagában nem helyettesíti ezt.

**2.5.** E-mail, SMS vagy visszakereshető üzenet használható egyeztetésre és bizonyításra. Hogy egy nyilatkozat a jogszabály szerinti írásbeliségnek is megfelel-e, a tartalom, azonosíthatóság és technikai

körülmények alapján ítélendő meg. A szerződés nyelve magyar, angol vagy török lehet. A levelezést a felek megőrizhetik, másolat az EasyMovingtól kérhető; a weboldal nem biztosít ügyfélfiókos szerződés-nyilvántartást.

**2.6.** Egyedi megállapodás a felek által konkrét ügyben kölcsönösen elfogadott eltérés. Az egyedileg egyeztetett rendelkezés és az elfogadott írásos fix áras ajánlat az abban rögzített feladatra és körülményekre irányadó, az ÁSZF-fel szemben elsőbbséggel, a kötelező jog korlátai között. Az ajánlatban nem szereplő általános felár nem írja felül a fix árat.

**2.7.** Több tárgy, új cím, nem közölt lépcsőzés, szerelés vagy jelentősen eltérő hozzáférés esetén az EasyMoving ismerteti az eltérést és a többlet díját vagy számítási alapját. A felek a többletfeladatot lehetőleg annak megkezdése előtt, visszakereshetően egyeztetik. Megállapodás hiányában az érintett többletfeladat felfüggeszthető vagy elutasítható; a biztonságos, már vállalt feladatot és a felek törvényes megszüntetési jogait ez nem érinti. Az elkerülhetetlen kárelhárítás indokolt lépéseit dokumentálni kell.

**2.8.** Óradíjas munkánál a becsült idő eltérhet a ténylegestől; az elszámolás az elfogadott időmérési szabály szerint történik. Jelentős túllépés várhatóvá válásakor az EasyMoving időben tájékoztat. Fix ár nem emelhető pusztán azért, mert az előre ismert feladat az EasyMoving becslésénél tovább tart. A fogyasztóval előzetesen nem közölt költség csak jogszerű feltételekkel követelhető.

## 3. Díjak és elszámolás

**3.1.** A díjat az elfogadott ajánlat vagy a szerződéskötéskor közölt és elfogadott árlista határozza meg. A későbbi honlap- vagy árváltozás a már létrejött szerződést nem módosítja. Az ügyfél részére az elfogadott árat, tarifaverziót vagy annak másolatát meg kell őrizni. A fogyasztónak fizetendő teljes, adókat is tartalmazó árat, illetve előre nem meghatározható árnál egyértelmű számítási módot kell megadni; az esetleges adómentességet az ajánlat és a számla jelzi.

**3.2.** Külön tétel lehet a kiszállás, az alapcsapat óradíja, az elfogadott minimum elszámolási idő és kerekítési egység, a kilométerdíj, további munkatárs, lépcsőzés, nehéz tárgy, szerelés és csomagolás. Ezek összegeit és számítási alapját az aktuális ajánlat/kalkulátor mutatja. Az emeletfelár alapja, a felvételi és lerakási emeletek kezelése, valamint az extra munkatárs díja az elfogadott díjszabás szerint különül el; ugyanaz a költség nem számolható el kétszer.

**3.3.** Az elszámolás kezdetét, végét, a munkaközi szünetek, helyszínek közötti utazás és várakozás kezelését előre rögzíteni kell. Az időadatokat a munkalapon vagy összesítőben feltüntetik; az ügyfél észrevételt tehet. A kalkulátor aktuális időre állított záró időpontja szerkeszthető segédadat, nem önmagában bizonyíték a teljesített időre.

**3.4.** Parkolás, behajtási engedély vagy díj, útdíj, komp, alagút, vám, csomagolóanyag és más indokolt külső költség akkor számolható el, ha az ajánlat tartalmazza, vagy a külön költség lehetőségéről és alapjáról az ügyfél megfelelő előzetes tájékoztatást kapott és az a megállapodás szerint őt terheli. Ismert összegét előre közölni kell, a tényleges költséget kérésre igazolni kell. Bírság vagy az EasyMoving saját szabályszegésének költsége nem hárítható át automatikusan.

**3.5.** Előre nem közölt többletmunkánál a 2.7. pont alkalmazandó. Hétvégi, sürgősségi vagy más felár kizárólag külön, előzetesen közölt és elfogadott feltételként alkalmazható. Ez az ÁSZF önmagában nem hoz létre ilyen felárat. Az ügyfél tételes összesítőt kap a mennyiségekkel, idővel, díjalappal és igazolt külön költségekkel.

## 4. Az ügyfél tájékoztatási és együttműködési kötelezettsége

**4.1.** A Megrendelő valós, lehetőség szerint teljes adatokat ad a felrakási és lerakási címekről, emeletekről, lépcsőkről, lift méretéről és használhatóságáról, parkolásról, behajtási és magasságkorlátozásról, engedélyekről, hordási távolságról, tárgymennyiségről, nagy vagy nehéz és törékeny tárgyakról, szerelésről és speciális körülményekről. Bizonytalanság esetén ezt jelzi; az EasyMoving szükség szerint fényképet, méretet vagy felmérést kér.

**4.2.** Az ügyfél jogosult legyen rendelkezni a tárgyakkal és biztosítsa a jogszerű bejutást, az átadó/átvevő elérhetőségét, a biztonságos munkaterületet, a gyermekek és állatok elkülönítését. Az EasyMoving nem köteles jogellenes, veszélyes vagy szakmai szabályba ütköző utasítást teljesíteni; az okot és az észszerű alternatívát közli.

**4.3.** A bútorokból az elmozduló tartalmat ki kell venni, az ajtókat/fiókokat megfelelően rögzíteni, a gépeket előkészíteni, vízteleníteni, szükség szerint leolvasztani. Villamos, gáz- és vízhálózati bontás vagy bekötés csak arra jogosult szakember feladata. Az ügyfél tájékoztatási mulasztása nem szünteti meg az EasyMoving szakmai gondossági és figyelmeztetési kötelezettségét.

## 5. Csomagolás és dobozok

**5.1.** EasyMoving által vállalt csomagolásnál a Szolgáltató a közölt és észszerűen felismerhető tárgyjellemzőknek megfelelő módszert és anyagot választ, a különleges védelmi igényt egyezteti, és saját csomagolási munkájáért a jogszabályok szerint felel.

**5.2.** Ügyfél által csomagolt doboznál az ügyfél gondoskodik ép, megfelelő teherbírású dobozról, lezárásról, üres helyek kitöltéséről, a tárgyak egymástól elválasztásáról, törésvédelemről és a tömeghatár betartásáról. A törékeny jelölés nem helyettesíti a belső védelmet. Nehéz tartalomhoz kisebb doboz szükséges.

**5.3.** A lezárt dobozok tartalmát és belső csomagolását az EasyMoving rendszerint nem ellenőrzi. A látható hiányosságokra felhívja a figyelmet, és kérheti a biztonságos átpakolást vagy annak külön megrendelését. A doboz átvétele nem igazolja ismeretlen tartalmának hibátlanságát, de nem jelent általános felelősségkizárást sem.

**5.4.** Az eredeti gyári csomagolás akkor megfelelő, ha ép, a tárgyhoz való és a szükséges belső védőelemeket is tartalmazza. Sérült, elázott, elhasznált doboz vagy puszta gyári külső karton önmagában nem biztosít megfelelő védelmet. Az elégtelen csomagolásból közvetlenül eredő kárnál a 10. fejezet szerinti okozati és közrehatási vizsgálat irányadó.

## 6. A dobozok tömege és a 20 kg-os lépcsőzési határ

**6.1.** Ha a felrakási vagy lerakási helyen egy becsomagolt dobozt akár részben is lépcsőn, kézzel kell mozgatni, annak megengedett maximális össztömege 20 kg. Ez a doboz és teljes tartalmának együttes, bruttó tömege. Az ügyfél ennek megfelelően csomagol; könyvet, iratot, edényt, szerszámot és más sűrű, nehéz tárgyat szükség szerint több kisebb dobozba oszt.

**6.2.** A 20 kg feletti, lépcsőn kézzel mozgatandó doboznál az EasyMoving kérheti az átpakolást, addig felfüggesztheti a mozgatást, illetve munkavédelmi vagy biztonsági okból megtagadhatja az adott doboz kézi lépcsőztetését. Az egyeztetett átpakolás, indokolt várakozás és többletmunka az elfogadott díjszabás vagy ajánlat alapján számolható el, előzetes tájékoztatással.

**6.3.** Lépcsőzés nélkül is a doboz teherbírása, foghatósága, mérete, az útvonal és az alkalmazott eszköz határozza meg a biztonságos mozgathatóságot. A 20 kg feletti dobozokat előre jelezni kell; elfogadásukhoz külön egyeztetés szükséges. A 20 kg alatti tömeg sem tesz automatikusan biztonságossá egy sérült vagy rosszul fogható dobozt.

**6.4.** A tömeghatár túllépése nem mentesíti automatikusan az EasyMovingot minden felelősség alól. A túlterhelésből, csomagolási hibából vagy a felek magatartásából eredő kárt a bizonyítható okok és közrehatás alapján, a kötelező jogszabályok szerint kell megítélni. Veszélyes mozgatást az ügyfél felelősségvállaló nyilatkozata sem tesz kötelezővé.

## 7. TV, monitor, tükör, üveg és más sérülékeny tárgy

**7.1.** Ezeket a tárgyakat, méretüket, értéküket és ismert hibáikat előre jelezni kell. Elsődlegesen az ép eredeti csomagolás, megfelelő gyári belső hungarocell vagy egyéb formázott védőelem, illetve ezekkel egyenértékű, a tárgyhoz alkalmas speciális védelem szükséges.

**7.2.** Eredeti doboz vagy belső védőelem hiányában a felek a munka előtt egyeztetnek az alkalmas pótló védelemről, annak költségéről és a vállalhatóságról. Takaró, karton és stretch fólia felületi védelmet adhat, de önmagában nem feltétlenül védi a kijelzőt nyomástól, hajlítástól vagy belső sérüléstől. Az EasyMoving az általa választott védelem megfelelőségéért és a szakszerű kezelésért felel.

**7.3.** Ha biztonságos védelem nem alakítható ki, a Szolgáltató az érintett tárgyat visszautasíthatja vagy a megfelelő csomagolásig várhat. Az ügyfelet konkrét, felismerhető kockázatról tájékoztatja és azt dokumentálja. Az eredeti csomagolás hiánya, a kockázat tudomásulvétele vagy a „saját felelősségre” megjegyzés önmagában nem zárja ki az EasyMoving jogszabályi felelősségét.

**7.4.** Átadáskor észszerűen ellenőrizni kell a látható állapotot; bekapcsolási próba csak ha lehetséges és biztonságos. Láthatatlan elektronikai hiba vagy korábbi repedés esetén a keletkezési ok bizonyítékok alapján vizsgálandó, automatikus vélelem nélkül.

## 8. Korábbi sérülések és állapotfelvétel

**8.1.** A Megrendelő jelzi az ismert repedést, laza kötést, korábbi javítást, hiányzó szerelvényt, elvetemedést vagy egyéb hibát. Az EasyMoving a rakodás előtt és az átadáskor a tárgy állapotát és a munkaterület szükséges részét fényképpel vagy videóval dokumentálhatja, az érintettek tájékoztatásával és az adatminimalizálás követelményével.

**8.2.** A felvétel elsődleges célja az állapot, teljesítés és esetleges igény bizonyítása; nem marketing. Személyek, iratok és az otthon szükségtelen részletei lehetőleg ne kerüljenek a felvételre. A megőrzést, hozzáférést és érintetti jogokat a külön adatkezelési tájékoztató rendezi.

**8.3.** Elöregedett, korhadt, laza vagy szerkezetileg gyenge tárgynál a normál mozgatás kockázatát közösen felmérik, szükség esetén szétszerelést, megerősítést vagy speciális szállítást választanak. Ha a munka biztonságosan nem végezhető, az adott feladat megtagadható. A régi sérülésért az EasyMoving nem felel, az általa okozott további sérülésért azonban a jogszabály szerint felelhet.

## 9. Értékes és pótolhatatlan tárgyak

**9.1.** Különösen értékes elektronika, műtárgy, antik tárgy, hangszer, gyűjtemény vagy pótolhatatlan tárgy esetén az ügyfél előzetesen írásban közli a tárgy jellegét, ismert értékét és speciális igényét. Az EasyMoving külön felmérést, csomagolást, szakpartnert vagy egyedi ajánlatot kérhet; az érték közlése önmagában nem biztosítás és nem külön értékgarancia.

**9.2.** Készpénzt, ékszert, értékpapírt, bankkártyát, személyes okmányt és kizárólagos példányú fontos iratot az EasyMoving a szokásos költöztetés részeként nem vesz át; ezeket az ügyfél maga szállítja. Kivétel csak kifejezett, előzetes külön megállapodással és megfelelő biztonsági feltételekkel tehető.

**9.3.** Az ügyfél a fontos adatokról biztonsági másolatot készít, a személyes adathordozókat és jelszavakat védi. Az előzetes közlés elmaradása vagy egy nem vállalt tárgy titkos dobozba helyezése nem alapoz meg automatikus teljes kárkizárást; a szerződés körét, előreláthatóságot, okozatosságot és közrehatást kell vizsgálni.

## 10. Kárfelelősség, hibás teljesítés és kárbejelentés

**10.1.** Az EasyMoving a szerződésszegéssel, szakszerűtlen csomagolással, rakodással, rögzítéssel, szállítással vagy szereléssel okozott károkért a vonatkozó jogszabály szerint felel. A felelősség nem szűkül pusztán felróható, közvetlen károkra. Kimentésre kizárólag az alkalmazandó jog feltételeinek bizonyítása alapján kerülhet sor.

**10.2.** A vizsgálat kiterjed a tárgyban, más vagyontárgyban vagy az ingatlanban okozott kárra, a kár okára, mértékére és a felek közrehatására. További vagyoni kár és elmaradt vagyoni előny megtérítése a bizonyított okozati kapcsolat, előreláthatóság és a jogszabály feltételei szerint történik; ezekre általános kizárás nem vonatkozik. Pusztán feltételezett, nem igazolt veszteség nem alapoz meg kártérítést.

**10.3.** Nem terheli az EasyMovingot az a kár, amelyet nem az ő szerződésszegése okozott, így bizonyítottan már meglévő sérülés. Ügyfélcsomagolás, gyenge doboz, túlterhelés, belső védelem hiánya, tárgyban hagyott tartalom vagy a tárgy saját hibája esetén a tényleges okozati kapcsolatot kell vizsgálni. Ha a Szolgáltató hibás kezelése, elmaradt figyelmeztetése vagy más mulasztása is közrehatott, annak következményei nem háríthatók teljesen az ügyfélre.

**10.4.** Nem korlátozható vagy zárható ki a szándékos, illetve életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért való felelősség, és más kötelező felelősség sem. Az ÁSZF nem állapít meg önálló általános, tárgyankénti vagy a szolgáltatási díjhoz kötött kártérítési plafont. Kötelező különös fuvarozási szabály alkalmazhatóságát a 16. fejezet szerint kell vizsgálni.

**10.5.** Látható sérülést célszerű az átadáskor jelezni és közösen jegyzőkönyvezni. Rejtett sérülést a felismerés után mielőbb jelezzen az ügyfél az info@easymoving.hu címen vagy más elérhetőségen. Az azonnali jegyzőkönyv hiánya, átvételi aláírás vagy fizetés nem jelent automatikus lemondást a rejtett hibákra vagy törvényes igényekre vonatkozó jogokról. E pont nem hoz létre rövid jogvesztő határidőt; a jogszabályi határidők és bizonyítási szabályok irányadók.

**10.6.** A bejelentés lehetőség szerint tartalmazza az ügyfél és a fuvar azonosítását, dátumot, tárgyleírást, az észlelés idejét és körülményeit, a kárt és a kért rendezést. Fénykép, videó, munkalap, tanú, vételi vagy javítási bizonylat, értékbecslés segítheti a bizonyítást; egyetlen meghatározott dokumentum hiánya önmagában nem teszi érvénytelenné a bejelentést.

**10.7.** A felek megőrzik az észszerűen szükséges bizonyítékokat és megelőzik a további kárt. A sérült tárgyat és csomagolást lehetőség szerint a szemléig meg kell őrizni. Javítás vagy selejtezés előtt

egyeztetés indokolt, kivéve a sürgős biztonsági vagy kárenyhítési intézkedést; ennek okát és költségét dokumentálni kell. A Szolgáltató észszerű határidőn belüli szemlét vagy szakvéleményt kérhet, de nem akadályozhatja aránytalanul az igényérvényesítést.

**10.8.** Rendezés lehet megfelelő javítás, indokolt javítási költség, bizonyított értékcsökkenés vagy a jogszabály szerinti más kártérítés. Vizsgálni kell a káresemény előtti állapotot és értéket; nem jár automatikusan új tárgy ára, de önkényes avultatás vagy automatikus értékcsökkentés sem alkalmazható. Javítás módjáról és határidejéről egyeztetni kell; ez nem korlátozza a fogyasztó törvényes választási jogait.

**10.9.** Hibás teljesítés esetén a Megrendelőt az alkalmazandó kellékszavatossági jogok is megilletik: a jogszabály feltételei szerint kijavítás/megfelelő újbóli teljesítés, arányos díjleszállítás vagy megszüntetés kérhető. A szolgáltatás jellegével összeegyeztethetetlen jogkövetkezmény nem ígérhető, a fogyasztói jogok nem zárhatók ki. A kárbejelentés panaszkezelésére a 22. fejezet is irányadó.

## 11. Biztosítás

**11.1.** Az EasyMoving jelenleg nem rendelkezik külön költöztetési felelősségbiztosítással. A szolgáltatási díj nem tartalmaz ilyen biztosítási fedezetet, és a Szolgáltató nem ígér biztosítói térítést.

**11.2.** A biztosítás hiánya az EasyMoving jogszabályon vagy szerződésen alapuló felelősségét nem zárja ki és nem csökkenti. Ha az ügyfél külön vagyon- vagy szállítmánybiztosítást kíván kötni, erről előzetesen gondoskodjon; annak tényleges fedezete és feltételei az adott biztosítóval kötött szerződéstől függenek.

## 12. Parkolás és megközelíthetőség

**12.1.** Az ügyfél előre közli az általa ismert parkolási, behajtási és magasságkorlátozásokat, rakodóhelyeket, engedélykötelezettséget és megközelítési nehézségeket. Nem köteles automatikusan garantált közterületi parkolóhelyet biztosítani. A felek külön tisztázzák, ki és milyen határidőre szerzi be az engedélyt; az EasyMoving a saját járművéhez kapcsolódó jogszabályi kötelezettségeit teljesíti.

**12.2.** Fizetős parkolás, jogszerű behajtási díj, távolabbi megállás miatti hordás vagy engedélyre várakozás költségét és időelszámolását a 3. fejezet szerint kell kezelni. Az EasyMoving észszerű, biztonságos megoldást keres, és jelentős többletről tájékoztat. Tiltott megállás vagy veszélyes rakodás az ügyfél kérésére sem kötelező.

## 13. Lépcső, lift és hosszú hordási távolság

**13.1.** A Megrendelő jelzi mindkét helyszín emeletét, liftjét, annak méretét, teherbírását és használhatóságát, a liftbe be nem férő tárgyakat, szűk fordulókat és jelentős hordási távolságot. A lift megléte önmagában nem jelenti, hogy minden tárgy liftben mozgatható.

**13.2.** Elromlott, tiltott vagy túl kicsi lift, illetve nem közölt lépcsőzés esetén a felek a megváltozott munkát és díját egyeztetik. A többletidő és lépcsőfelár kizárólag az elfogadott számítási alap szerint, átláthatóan számolható el. A 20 kg-os dobozszabály minden kézi lépcsőzésre vonatkozik; terhelési vagy munkavédelmi határ nem léphető túl.

## 14. Bútorszerelés

**14.1.** A szét- és összeszerelés csak a megrendelt körben része a munkának. Az ügyfél jelzi a speciális szerelést, falhoz rögzítést, korábbi többszöri bontást, hiányzó/sérült szerelvényt, és lehetőség szerint átadja az útmutatót. Az EasyMoving a rábízott alkatrészeket azonosíthatóan kezeli és a munkát szakszerűen végzi.

**14.2.** Lapraszerelt, elhasználódott vagy többször bontott bútor kötéseinek terhelhetősége csökkent lehet. A felismert kockázatot ismertetni kell; javítás, új szerelvény vagy szakember szükségességét előzetesen egyeztetik. Az állapot nem jelent automatikus felelősségkizárást a Szolgáltató hibás munkájára.

**14.3.** Falhoz rögzítés, fúrás, beépített bútor bontása és speciális beállítás csak külön vállalás alapján végezhető, a fal és rejtett vezetékek biztonságának tisztázásával. Ismeretlen vagy veszélyes körülmény esetén a művelet felfüggeszthető. Víz-, gáz- és villamos szakmunka nem része az általános bútorszerelésnek.

## 15. Speciális és nem vállalható tételek

**15.1.** Zongora, páncélszekrény, nagyméretű gép, különösen nehéz tárgy, műtárgy vagy különleges engedélyt, emelőeszközt és szakértelmet igénylő tétel csak előzetes egyeztetés, megfelelő eszköz/személyzet és szükség szerint külön ajánlat alapján vállalható. Az általános kalkuláció nem ilyen vállalás.

**15.2.** Veszélyes, robbanó, tűzveszélyes, mérgező, fertőző vagy jogellenesen birtokolt anyag/tárgy, élő állat és hűtést igénylő romlandó élelmiszer nem része a normál költöztetésnek. Jogszabályba ütköző szállítás soha nem vállalható; egyéb speciális tétel csak jogszerű, kifejezett külön megállapodással és az összes szükséges feltétellel.

**15.3.** Növényt és nem romlandó élelmiszert előre jelezni kell; csomagolását, hőmérséklet- és időérzékenységét, külföldi korlátozásait egyeztetni kell. Az EasyMoving nem nyújt automatikusan klímaszabályozott szállítást. A belső romlás és a szállítási kezelésből eredő kár okait külön kell vizsgálni.

## 16. Nemzetközi költöztetés és fuvarozás

**16.1.** Határon átnyúló feladatnál az ajánlat rögzíti az országokat, útvonalat, szolgáltatás terjedelmét, vámkezelési és dokumentációs feladatokat, az esetleges átrakást/partnert és a várható időablakot. Parkolás, útdíj, komp, alagút és más közlekedési költség csak az ajánlatban tisztázott módon terhelhető az ügyfélre.

**16.2.** A nemzetközi kalkulátor díjszabásánál az A → B távolságot egyszer kell figyelembe venni; a tarifa által már fedezett visszaút és utazási költség nem terhelhető újra az ügyfélre. Nem adódik hozzá automatikusan külön sofőrutazási óradíj vagy napidíj. Az ajánlat külön felsorolja, ha a tarifában nem foglalt, indokolt külön költség merül fel; kettős elszámolás nem megengedett.

**16.3.** Az ügyfél határidőre átadja a szükséges, valós adatú leltárt, értékadatokat, személyes/jogosultsági, lakóhely- és vámokmányokat, valamint a tárgyakra vonatkozó engedélyeket. Csak a szükséges adat kérhető. A felek előre tisztázzák, ki végzi a vámügyintézést és ki fizeti a vámot/adót; az EasyMoving külön vállalás nélkül nem vámjogi képviselő.

**16.4.** Hatósági ellenőrzés, határforgalom, vámeljárás és egyéb külső akadály befolyásolhatja az időpontot. Az EasyMoving a várható késést és megoldási lehetőségeket mielőbb közli, dokumentálja és észszerűen enyhíti. A becsült érkezés nem feltétlen időgarancia. Kifejezetten vállalt határidőt csak az alkalmazandó jog szerint lehet módosítani; saját hibáért a felelősség fennmarad.

**16.5.** Az 1971. évi 3. törvényerejű rendelettel kihirdetett CMR Egyezmény 1. cikk 4. c) pontja az átköltözködési ingóságok fuvarozását kizárja a hatályából. Ezért a CMR nem alkalmazható automatikusan minden nemzetközi költözésre. Más, ténylegesen az Egyezmény hatálya alá tartozó nemzetközi közúti árufuvarozásnál annak kötelező rendelkezései, felelősségi és határidős szabályai elsőbbséget élveznek.

**16.6.** A besorolást a tényleges szolgáltatás, nem a számla elnevezése határozza meg. Kötelező nemzetközi, uniós vagy helyi szabályt az ÁSZF nem ír felül. Alkalmazandó különös fuvarozási szabályról és lényeges igényérvényesítési feltételekről az ügyfél a szerződéskötés előtt tájékoztatást kap. Külföldi közreműködőre a 17. fejezet is vonatkozik.

## 17. Alvállalkozók és szakmai partnerek

**17.1.** Az EasyMoving megfelelő alvállalkozót, fuvarozót, szerelőt vagy más szakpartnert vonhat be, különösen nemzetközi és speciális feladatnál. A szükséges alkalmasságról gondoskodik, a lényeges teljesítési körülményeket előre közli, a feladathoz szükséges ügyféladatokat jogszerűen adja át.

**17.2.** Ha az ügyféllel az EasyMoving szerződik, a közreműködő magatartásáért a jogszabály szerint felel; az ügyfél nem irányítható automatikusan kizárólag az alvállalkozóhoz. A partner saját biztosítása nem jelent az EasyMoving által ígért biztosítási fedezetet.

**17.3.** Ha egy szolgáltatásra az ügyfél közvetlenül másik vállalkozással köt szerződést, ennek tényét, a másik szolgáltató adatait, feladatát és feltételeit előre, egyértelműen közölni kell, és azt az ügyfélnek külön el kell fogadnia. Rejtett szerződőfél-csere nem megengedett.

## 18. Lemondás, módosítás és fogyasztói elállás/felmondás

**18.1.** Foglalási szabály: lemondást vagy időpont-módosítást mielőbb, lehetőleg visszakereshető üzenetben kell közölni. Az új időpont a felek megegyezésével és szabad kapacitás szerint jön létre. A puszta módosítási kérés nem foglal új időpontot; a régi foglalás sorsát egyértelműen tisztázni kell.

**18.2.** Ez az ÁSZF nem állapít meg automatikus átalánykötbért vagy a teljes minimumdíjjal azonos meghiúsulási díjat. Saját lemondási díj csak előzetesen, világosan és jogszerűen elfogadott, arányos külön feltétel alapján alkalmazható. Ennek hiányában kizárólag a jogszabály szerint járó, igazolt és indokolt követelés érvényesíthető, a megtakarított költség és helyettesítő bevétel figyelembevételével; kétszeres megtérülés nem jár.

**18.3.** Meg nem jelenés, elérhetetlenség vagy bejutás hiánya esetén az EasyMoving észszerűen megkísérli az egyeztetést, dokumentálja a várakozást és a meghiúsulást. A díj/kárigény a megállapodás és a jogszabály alapján vizsgálandó, nem automatikus büntetés. Saját lemondása esetén az EasyMoving az el nem végzett szolgáltatás előlegét visszatéríti; az ügyfél további törvényes igényei fennmaradnak.

**18.4.** Ettől elkülönül a fogyasztó jogszabályi elállási/felmondási joga. Távollevők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött, e jog hatálya alá tartozó szolgáltatási szerződésnél a határidő főszabály szerint a szerződéskötéstől számított 14 nap. A szolgáltatás megkezdése előtt elállás, megkezdés

után felmondás gyakorolható az alkalmazandó feltételekkel. Ez nem a költözés időpontjától visszaszámított 14 nap.

**18.5.** A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) l) pontja alapján meghatározott teljesítési határnapra vagy határidőre kötött fuvarozási szerződésnél a rendelet szerinti 14 napos jog kizárt lehet. E kivételről az EasyMoving előzetesen tájékoztat. Nem terjeszthető ki automatikusan önálló csomagolásra, szerelésre vagy minden összetett költöztetési szerződésre; a tényleges szerződés minősítése döntő. Bizonytalan minősítéssel a fogyasztó jogai nem vonhatók el.

**18.6.** Ahol a 14 napos jog fennáll, a fogyasztó külön, kifejezett kérésével kezdhető a szolgáltatás e határidőn belül. Üzlethelyiségen kívüli szerződésnél a kérést tartós adathordozón kell megtenni. Az ÁSZF elfogadása vagy közeli költözési dátum megadása önmagában nem ilyen kérés. A fogyasztót külön tájékoztatni kell a teljes teljesítés utáni jogvesztésről, és ennek tudomásulvételét külön rögzíteni kell.

**18.7.** A jog a maradéktalan teljesítés után csak a jogszabály feltételeivel, így a szükséges előzetes kifejezett beleegyezés és tudomásulvétel esetén szűnik meg. Szabályosan kért korai teljesítés közbeni felmondásnál az addig teljesített szolgáltatással arányos összeg kérhető. Ha a szükséges tájékoztatás vagy kifejezett kérés hiányzik, a fogyasztót a rendelet szerint az adott költség nem terheli. E jog gyakorlásáért külön lemondási büntetés nem számolható fel.

**18.8.** A jog egyértelmű nyilatkozattal, például az info@easymoving.hu címre vagy az 1.1. pont postai címére küldve gyakorolható; a 26. fejezet mintája nem kötelező. Határidőben elegendő elküldeni, az elküldés igazolását érdemes megőrizni. Az EasyMoving az elektronikus nyilatkozat beérkezését haladéktalanul, tartós adathordozón visszaigazolja. A kötelező online elállási funkcióra vonatkozó rendelkezések alkalmazhatóságát a tényleges szerződéskötési folyamathoz kell biztosítani; ezt e-mailes tájékoztatás nem helyettesíti.

**18.9.** Jogos elállás/felmondásnál a visszajáró összeget indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 14 napon belül, főszabály szerint az eredeti fizetési módon, többletdíj nélkül kell visszafizetni. Az alkalmazandó arányos szolgáltatási díj elszámolható. Az előírt elállási tájékoztatás hiányában a határidő a rendelet szerint 12 hónappal meghosszabbodik; utólagos tájékoztatáskor az attól számított 14 nap irányadó.

## 19. Késés és várakozás

**19.1.** Mindkét fél mielőbb jelzi a késést, megadja a várható időt és együttműködik a hátrány enyhítésében. Az EasyMoving saját késése vagy saját szervezési hibája miatti várakozás nem számlázható az ügyfél munkaidejeként; a törvényes ügyféligények fennmaradnak.

**19.2.** Ügyfélkésés, kulcsátadás, harmadik fél, lift, rakodóhely, határ- vagy vámellenőrzés miatti várakozásnál a tényleges okot és időt rögzíteni kell. Csak a szerződésben átláthatóan meghatározott, jogszerűen az ügyfélre eső idő/költség számolható el. Hosszabb várakozásnál a felek egyeztetnek a folytatásról és alternatíváról.

**19.3.** A szokásosan előrelátható forgalmi helyzetet az EasyMoving tervezéskor figyelembe veszi. Rendkívüli külső esemény nem automatikus felelősségmentesség; a 20. fejezet feltételeit kell vizsgálni. Jelentős késésnél a fogyasztó teljesítési, megszüntetési és kártérítési jogai nem korlátozhatók általánosan.

## 20. Elháríthatatlan külső körülmények (vis maior)

**20.1.** Szélsőséges időjárás, rendkívüli útlezárás, közúti baleset, hatósági intézkedés vagy határlezárás akkor alapozhat meg kimentést, ha az alkalmazandó jog szerint a fél ellenőrzési körén kívül esett, a szerződéskötéskor nem volt előrelátható, és elkerülése vagy a kár elhárítása nem volt elvárható. Az esemény megnevezése önmagában nem elegendő.

**20.2.** A jármű meghibásodása, személyzethiány vagy alvállalkozói probléma nem automatikusan vis maior. Vizsgálni kell a karbantartást, szervezést, helyettesítést és az érintett fél felelősségét.

**20.3.** Az akadályozott fél késedelem nélkül tájékoztat, igazolja az akadályt, és észszerűen csökkenti következményeit. A felek egyeztetnek az új időpontról vagy jogszerű megszüntetésről. Az el nem végzett szolgáltatásra átvett összeggel el kell számolni; az esemény nem jogosít fel automatikusan a teljes díj megtartására.

## 21. Fizetés és számlázás

**21.1.** Fizetés készpénzzel vagy banki átutalással, továbbá bankkártyával/elektronikusan csak akkor lehetséges, ha az adott munkánál ezt az EasyMoving előzetesen visszaigazolta. Az elfogadott ajánlat határozza meg az esedékességet; külön megállapodás hiányában a díj a teljesítés és a tételes elszámolás átadásakor esedékes. Átutalási számlaszámot az EasyMoving a fizetési tájékoztatóban/számlán ad meg.

**21.2.** Előleg csak előzetes megállapodás alapján kérhető, összeggel, határidővel és elszámolási feltételekkel. Az előleg a végösszegbe beszámít és nem automatikusan elvesző foglaló. Meghiúsuláskor a felek a jogszerű követelésekkel elszámolnak, a visszajáró rész visszafizetendő.

**21.3.** A Szolgáltató jogszabály szerinti bizonylatot állít ki; az ügyfél pontos számlázási adatot ad. Késedelem esetén kizárólag jogszerű késedelmi kamat és indokolt, jogalappal rendelkező behajtási költség érvényesíthető. A vállalkozások közötti külön szabályok nem alkalmazhatók automatikusan fogyasztóra. A nem vitatott összeg és a vitatott tétel külön rendezhető; törvényes visszatartási/beszámítási jog nem zárható ki.

## 22. Panaszkezelés és jogorvoslat

**22.1.** Panasz szóban, telefonon, e-mailben vagy postán is tehető az 1.1. pont elérhetőségein. A szóbeli panaszt az EasyMoving azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja; ha az ügyfél nem ért egyet vagy az azonnali vizsgálat nem lehetséges, a jogszabály szerinti jegyzőkönyvet felveszi és annak másolatát átadja/megküldi. Telefonos vagy elektronikus szóbeli panasz egyedi azonosítót kap.

**22.2.** Az írásbeli panaszra az EasyMoving a beérkezéstől számított 30 napon belül érdemi, indokolt, igazolható írásos választ küld, eltérő kötelező határidő hiányában. A panaszt és választ három évig megőrzi. Elutasításkor megadja az ügyben illetékes hatóság/testület elérhetőségeit és a szükséges jogorvoslati tájékoztatást, beleértve az általános alávetési nyilatkozatra vonatkozó tényleges információt.

**22.3.** A fogyasztó előzetes közvetlen rendezési kísérlet után békéltető testülethez fordulhat, díjmentesen. Főszabály szerint a fogyasztó lakóhelye/tartózkodási helye szerinti testület illetékes; a jogszabály szerinti választási lehetőségei fennmaradnak. Az EasyMovingot együttműködési kötelezettség terheli. Általános alávetési nyilatkozat hiánya sem zárja ki a törvény szerinti kötelező határozatot.

**22.4.** A Szolgáltató székhelye szerinti regionális testület: Fejér Vármegyei Békéltető Testület; székhely és levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.; telefon: +36 22 510-310; e-mail: bekeltetes@fmkik.hu; honlap: https://www.bekeltetesfejer.hu. Illetékességi területe Fejér, Komárom-Esztergom és Veszprém vármegye. Más illetékes testület a https://bekeltetes.hu oldalon kereshető.

**22.5.** Fogyasztóvédelmi szabály megsértése miatt az illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságához is lehet fordulni; aktuális tájékoztatás: https://nkfh.gov.hu. Egyedi polgári jogi pénzkövetelés rendezése rendszerint békéltető testületre vagy bíróságra tartozik. Az EU korábbi ODR platformja 2025. július 20-án megszűnt; oda panasz nem küldhető. Határon átnyúló fogyasztói ügyben az Európai Fogyasztói Központ is segítséget adhat.

**22.6.** A bírósági igényérvényesítés jogát az ÁSZF nem korlátozza. Fogyasztót nem foszt meg a kötelező jog szerint igénybe vehető bíróságtól vagy jogorvoslattól; általános kizárólagos magyar bírósági kikötést nem tartalmaz.

## 23. Adatkezelés

**23.1.** Az ajánlatkérés, szerződés, számlázás, állapotfelvétel, panasz és jogi igény adatait az EasyMoving a külön Adatkezelési Tájékoztató és az alkalmazandó adatvédelmi szabályok szerint kezeli. Az aktuális tájékoztató a weboldal adatvédelmi hivatkozásán elérhető, e-mailben is kérhető. Az ÁSZF elfogadása nem általános adatkezelési hozzájárulás.

**23.2.** Az elfogadás ténye, időpontja, nyelve és verziója az ajánlatkérő üzenet része lehet a szerződés-előkészítés és a bizonyíthatóság érdekében. A marketing és hírlevél opcionális, külön jogalapot igényel; nem feltétele az ajánlatkérésnek. A saját levelezőben/üzenetküldőben történő tényleges elküldést az ügyfél végzi, az ottani szolgáltató feltételei szerint.

## 24. Alkalmazandó jog és nyelvek

**24.1.** A szerződésre a magyar jog irányadó, különösen a 2013. évi V. törvény, az 1997. évi CLV. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a 2001. évi CVIII. törvény, továbbá az adott feladatra kötelező fuvarozási/nemzetközi szabályok. A jogválasztás nem vonja el a fogyasztótól az egyébként alkalmazandó kötelező védelem előnyeit.

**24.2.** Az ÁSZF magyar, angol és török teljes változatban készül, azonos fejezetekkel és lényegi tartalommal. A magyar változat az elsődleges szöveg. Eltéréskor csak annyiban irányadó, amennyiben azt kötelező jog lehetővé teszi; a fordítás hibája, a fogyasztó számára nem érthető feltétel vagy a nyelvi elsőbbség nem használható a fogyasztói jogok csorbítására. Az egyértelműség hiányát a fogyasztó javára irányadó szabályok szerint kell kezelni.

**24.3.** Érvénytelen kikötés helyett a vonatkozó jog alkalmazandó; a többi kikötés csak a jogszabályok szerinti feltételekkel marad hatályban. Az ÁSZF nem ír elő fogyasztóra hátrányos bizonyítási teherfordítást, általános jogról lemondást vagy önkényes egyoldalú ármódosítást.

## 25. Elektronikus elfogadás és verziók

**25.1.** A weboldali ajánlatkérő küldési funkciói előtt az ügyfél külön, alapértelmezetten üres checkboxot jelöl be. A szöveg, link és PDF az aktuális HU/EN/TR oldal nyelvét követi. Nyelvváltás vagy új oldalbetöltés után az elfogadást ismét aktívan meg kell adni. Ez nem helyettesíti a későbbi konkrét ajánlat elfogadását.

**25.2.** Az előkészített üzenet tartalmazza az elfogadás tényét, a böngésző által rögzített időpontot és időzónát, az ÁSZF verzióazonosítóját, nyelvét és a verzió dokumentumának elérhetőségét. A saját levelezőből küldött szöveg módosítható; e technikai adat önmagában nem hitelesített időbélyeg vagy megváltoztathatatlan szervernapló. Az EasyMoving az érkezett üzenetet és a szerződéshez ténylegesen elfogadott dokumentumot együtt őrzi meg.

**25.3.** Az új ÁSZF a közzétételét követően megkötött szerződésekre alkalmazható, szabályos előzetes megismertetés és elfogadás mellett. Korábbi szerződés tartalmát az új kiadás nem módosítja automatikusan. A verziózott PDF-eket nem szabad új tartalommal felülírni; korábbi kiadás az archívumból vagy az EasyMovingtól kérhető.

## 26. Nyilatkozatminták

**26.1.** Elállási/felmondási minta, kizárólag ha a jog alkalmazható: „Címzett: Zámbó–Öğütçü Géza egyéni vállalkozó, EasyMoving; 8557 Bakonyság, Zámbó tanya 1.; info@easymoving.hu. Kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatásra kötött szerződésem tekintetében. Szolgáltatás, szerződés/foglalás azonosítója: …; szerződéskötés időpontja: …; fogyasztó neve és címe: …; visszaigazolási e-mail-cím: …; dátum: …; aláírás (csak papíron): …” Más egyértelmű nyilatkozat is megfelelő.

**26.2.** Külön korai teljesítési nyilatkozat, kizárólag a 14 napos jog hatálya alá tartozó szerződésnél, önkéntesen: „Kifejezetten kérem, hogy az EasyMoving a [szerződés azonosítója] szerinti szolgáltatást a szerződéskötéstől számított 14 nap letelte előtt, [dátum]-án kezdje meg. Tudomásul veszem, hogy szabályos előzetes tájékoztatás mellett a teljesítés közbeni felmondáskor az addig teljesített szolgáltatás arányos díja fizetendő, és a szolgáltatás maradéktalan teljesítésével elveszítem a jogszabály szerinti elállási/felmondási jogomat. Név, dátum, külön megerősítés: …” A nyilatkozat nem előre bejelölt és nem része automatikusan az ÁSZF-elfogadásnak.